



<http://www.smsbulk.pt>

API Para Envio Directo Aplicacional de SMS's

v1.7 – Março/2016 – © 2016 Delivoice, Lda

Conteúdo do Documento

Introdução	2
Envio de SMS.....	3
Protocolo - HTTP (GET ou POST) URL da API:	3
Resumo do Funcionamento da API em 3 Passos:	3
Parâmetros para o envio de SMS.....	3
Exemplo de envio de SMS	5
Resposta à Chamada da API:	6
Códigos de Erro Possíveis:	7
Cancelamento de SMS Programado	8
URL e Parâmetros para Cancelar um SMS	8
Respostas Possíveis.....	8
Exemplo de Cancelamento de um SMS.....	9
Relatórios de Entrega.....	10
URL e Parâmetros para Acesso ao Relatório.....	10
Exemplo da consulta do estado de entrega de uma mensagem:	11
Consulta de Saldo da Conta-Corrente.....	12
Ajuda na Implementação e Testes:.....	13

Introdução

Este documento apresenta as especificações técnicas da SMS API, ou seja, o interface aplicacional que permite o envio de SMS's através do serviço SMSBulk.pt, assim como receber relatórios de entrega, cancelar mensagens programadas e consulta de estado e saldo da conta corrente.

Com este interface pode desenvolver aplicações – directamente no seu website ou a executar em estações de trabalho / computadores pessoais / PDA's – que enviam mensagens SMS e recebem os respectivos relatórios de entrega.

O interface funciona totalmente via HTTP.

As mensagens enviadas via API ficam registadas na aplicação online e podem ser consultadas na aplicação Web.

A versão 1.5 da API é totalmente compatível com a versão 1.3, sendo que a principal diferença consiste no URL de invocação dos serviços. Também existem alguns códigos de erro novos, fruto da nova funcionalidade que permite limitar o acesso à API por IP de origem da ligação. A opção “urgente” no envio de SMS foi descontinuada.

Envio de SMS

Protocolo - HTTP (GET ou POST) URL da API para Envio de SMS:

`http://www.smsbulk.pt/api-http-v1/sms_send.php`

Resumo do Funcionamento da API em 3 Passos:

1. Para enviar um SMS só tem que invocar a API através de um pedido HTTP (GET ou POST) para o URL dado acima.
2. Recebe de volta o estado do seu pedido:
 - i. ID atribuído à sua mensagem, ou
 - ii. Em caso de erro, a descrição do mesmo.
3. Após envio da mensagem pode opcionalmente obter um relatório de entrega, invocando um outro serviço para obter o estado da sua mensagem.

Parâmetros para o envio de SMS

Os parâmetros para o envio de SMS's são variáveis enviadas no pedido HTTP. Estas podem ser enviadas alternativamente nos modelos GET ou POST. Em GET, o URL produzido possui as variáveis directamente expressas, em POST, a aplicação cliente abre o URL base e depois envia as variáveis para o servidor no momento do pedido.

O utilizador da API pode escolher o que método lhe é mais vantajoso, pois do ponto de vista da API não há qualquer diferença em relação ao método utilizado.

A Tabela 1 enumera exhaustivamente a lista dos parâmetros suportados pela API, o seu significado e a forma como devem ser utilizados. No caso desta API, os nomes dos parâmetros devem sempre ser enviados em letra minúscula e possuem sempre três caracteres.

Tabela 1 – Parâmetros da API Para Envio de SMS's

Parâmetro	Nome	Notas Adicionais
uid	Identificador de Utilizador de API	Para obter este UID deve consultar a opção da aplicação online: "Minha Conta" → "API HTTP". Não se trata do email com que faz login na aplicação web.
pwd	Password	Esta é a sua password de acesso, a mesma da conta Web.
tel	Número de Telemóvel de Destino	Envie o número de telemóvel sem indicativos internacionais, ou seja, 9 dígitos com um dos seguintes prefixos: 91, 92, 93 ou 96.
msg	Mensagem de Texto a Enviar	Envie a mensagem em ASCII. Não são suportados acentos e outros caracteres não ASCII nesta versão (previsto suporte para mensagens UTF-8 - suporte todos os caracteres - para breve!). Se este parâmetro possuir mais que 160 caracteres, será enviada uma mensagem "multipart", com segmentos de 153 caracteres, num máximo de 5 segmentos, sendo por isso o limite deste campo de 765 caracteres. É cobrado o valor do envio de um SMS por cada segmento da mensagem. Não se esqueça de codificar correctamente o conteúdo deste parâmetro (<i>url-encode</i>).
rem	Remetente	Opcional. Se possui configurados na sua conta remetentes alternativos (por defeito é "SMSBULK"), deverá especificar neste campo qual o remetente que pretende utilizar. Se omitir o campo será enviado sempre "SMSBULK" como remetente. A especificação de um remetente não autorizado devolve um erro.
dth	Data e Hora de Entrega	Opcional. Permite programar a data e hora a que a mensagem deve ser entregue. Se não for dado este parâmetro a mensagem é colocada em estado activo, ou seja, para entrega imediata. Formato: AAAA-MM-DD HH:MI AAAA – Ano, 4 dígitos (Ex: 2010) MM – Mês, 2 dígitos (01 até 12) DD – Dia do Mês, 2 dígitos (01 a 31) HH – Hora do dia, 2 dígitos, (00 a 23) MI – Minuto, 2 dígitos (00 a 59) Notas: - Se a data/hora estiver no passado, a mensagem é entregue de imediato. - O campo "MI" – Minutos – tem uma granularidade de 5 minutos, a mensagem é processada no minuto múltiplo de 5 imediatamente a seguir ou igual ao minuto especificado. Não se esqueça de codificar correctamente o conteúdo deste parâmetro (<i>url-encode</i>).
uni	Codificação de Carateres	Opcional. Se não for especificado o parâmetro, será enviado um SMS de 7bits, com suporte dos carateres GSM (limitado nos acentos e símbolos que podem ser utilizados). A mensagem de 7 bits possui um tamanho máximo de 160 carateres ou 153 carateres / SMS para mensagens longas concatenadas, num máximo de 765 carateres no total (5 SMS's concatenados). Se for especificado este parâmetro com o valor '1': uni=1, será enviada uma mensagem unicode, com suporte para todos os carateres. A mensagem unicode possui um tamanho máximo de 70 carateres ou 67 carateres / SMS para mensagens longas concatenadas, num máximo de 670 carateres no total (10 SMS's concatenados). Se for especificado este parâmetro com o valor 'auto': uni=auto, a API selecciona automaticamente o tipo de codificação a utilizar, isto é, tenta

		enviar um SMS de 7 bits, mas se a mensagem possui caracteres inválidos, então envia em formato unicode.
lct	SMS Low Cost	Opcional. Quando especificado com o valor '1': lct=1 ativa a rota alternativa para envio de SMS Low Cost. Veja as condições de funcionamento do SMS Low Cost em: http://www.smsbulk.pt/coverage
flh	SMS Flash	Opcional. Quando especificado com o valor '1': flh=1 envia um SMS Flash. Trata-se de um SMS que é exibido no ecrã do telemóvel no momento da receção e não fica gravado na caixa de mensagens. Este parâmetro será ignorado caso o parâmetro "uni=1" seja enviado.

Exemplo de envio de SMS

No exemplo abaixo, o utilizador possui o "uid" - 123ABCDEFGH e "pwd" - 123456

Envio de uma mensagem para o número 910000000 com o texto "Aqui vai uma mensagem de teste. SMSBulk.pt", método HTTP/GET (o URL produzido deve ocupar apenas uma linha sem espaços em branco):

```
http://www.smsbulk.pt/api-http-v1/sms_send.php?uid=123ABCDEFGH&pwd=123456&tel=910000000&msg=Aqui+vai+uma+mensagem+de+teste.+SMSBulk.pt
```

Exemplo de envio da mesma mensagem, mas desta vez com informação que a mesma deve ser entregue às 12:30 do dia de Natal (mensagem com entrega programada, recorrendo ao parâmetro "dth"):

```
http://www.smsbulk.pt/api-http-v1/sms_send.php?uid=123ABCDEFGH&pwd=123456&tel=910000000&msg=Aqui+vai+uma+mensagem+de+teste.+SMSBulk.pt&dth=2015-12-25+12:30
```

Nota Importante:

Se o conteúdo da mensagem – campo "msg" – possuir mais que 160 caracteres, será enviada uma "mensagem longa" utilizando a tecnologia SMS/Multipart.

A mensagem é dividida em segmentos de 153 caracteres, num máximo de 5 segmentos, num total absoluto de 765 caracteres para a mensagem total.

O telemóvel de destino junta as partes, exibindo apenas uma mensagem ao destinatário.

É cobrado o valor de um SMS por cada um dos segmentos da mensagem enviada.

Com a opção "uni=1" ativada, será enviada uma mensagem unicode, sendo que o limite de SMS simples será de 70 caracteres; para SMS's concatenados, são enviados 67 caracteres / SMS, num limite máximo de 670 caracteres por mensagem (10 SMS's).

Resposta à Chamada da API:

A resposta à chamada da API possui sempre 3 campos na seguinte sequência, e incluindo o caractere “|” como separador:

ESTADO | CODIGO | CUSTO

Vejamos em detalhe o que pode existir em cada um dos campos:

- ESTADO – pode ter um dos dois seguintes valores possíveis:
 - OK
 - ERR
- CODIGO – O conteúdo depende do valor campo ESTADO:
 - Se o ESTADO é OK, o campo CODIGO possui o identificador único assignado a esta mensagem, para futuro reconhecimento quando for enviado um relatório de entrega.
 - Se o ESTADO é ERR, é aqui devolvido um código de erro com mais informação (ver tabela de erros possíveis abaixo)
- CUSTO – Devolve o custo do envio do SMS. O separador decimal é o “.” (ponto). Em condições normais possui o valor 0.00 se o ESTADO for "ERR".

Exemplo de uma resposta de sucesso:

OK | 34-2321 | 0.0500

Exemplo de uma resposta de erro:

ERR | USER_IN_DEMO | 0.0000

Códigos de Erro Possíveis:

A Tabela 2 enumera exhaustivamente os códigos de erro que a API pode devolver, indicando a sua causa.

Tabela 2 – Códigos de Erro Devolvidos Pela API	
UID_INVALID	o campo uid não está preenchido ou possui um valor inválido ou a API HTTP para este utilizador está desativada (ative a API HTTP em: “Minha Conta” → “API HTTP”)
PWD_INVALID	o campo pwd não está preenchido ou possui um valor inválido
TEL_INVALID	o número de telemóvel de destino não é aceite por não corresponder a um operador coberto pelo serviço.
TEL_BLACKLISTED	o número de telemóvel de destino encontra-se na lista negra desta conta.
REM_INVALID	o remetente especificado não se encontra na lista dos autorizados para esta conta
MSG_INVALID_LONG	o campo msg possui mais do que o limite de caracteres para o tipo de mensagem a enviar
MSG_INVALID_MISSING	não foi dado o campo msg ou está vazio
MSG_INVALID	o campo msg possui caracteres não suportados, considere utilizar a opção “uni=1” – enviar SMS unicode.
NO_CREDIT	a conta do utilizador não possui créditos suficientes para enviar mensagens
USER_BLOCKED	esta conta de utilizador encontra-se bloqueada para envio de mensagens
DTH_INVALID	a data e hora de entrega foi especificada, mas de modo inválido, remetendo uma data/hora inexistente
IP_NOT_ALLOWED	o IP de origem da chamada não possui autorização para acesso à API. Configure os IP’s permitidos e ative/desative o filtro por IP na opção “Minha Conta” → “API HTTP”

Cancelamento de SMS Programado

No caso de ser dado o parâmetro “dth” no momento de envio de um SMS, o mesmo entra em modo de programação para data e hora e fica no estado “a aguardar”. Nesse estado um SMS pode ser cancelado.

Assim que chegar a data e hora programados, o estado do SMS passa a “activo” e não será mais possível o seu cancelamento.

URL e Parâmetros para Cancelar um SMS

Solicite o cancelamento de um SMS no seguinte URL:

```
http://www.smsbulk.pt/api-http-v1/sms_cancel.php?cod=CODIGO&tel=TELEMOVEL
```

Utilizando o CODIGO devolvido no momento do envio da mensagem juntamente com o número de telemóvel de destino, pode cancelar o envio da mensagem.

Respostas Possíveis

A resposta ao cancelamento de um SMS possui sempre 2 campos na seguinte sequência, e incluindo o caractere “|” como separador:

ESTADO | CODIGO

Vejamos em detalhe o que pode existir em cada um dos campos:

- ESTADO – pode ter um dos dois seguintes valores possíveis:
 - OK – O SMS foi cancelado com sucesso.
 - ERR – Não foi possível efectuar o cancelamento.
- CODIGO – O conteúdo depende do valor campo ESTADO:
 - Se o ESTADO é OK, o campo CODIGO pode ser ignorado sendo também preenchido com o valor “OK”.
 - Se o ESTADO é ERR, é aqui devolvido um código de erro com mais informação (ver tabela de erros possíveis abaixo)

Tabela 3 – Códigos de Erro Possíveis Devolvidos Pelo Cancelamento de um SMS

ERROR_INVALID_MSG_CODE	a combinação dos parâmetros “cod” e “tel” não referenciam um SMS válido.
ERROR_SMS_NOT_PENDING	o sms referenciado não de encontra no estado “a aguardar”, está já activo para entrega ou já foi entregue.
ERROR_IP_NOT_ALLOWED	o IP de origem da chamada não possui autorização para acesso à API. Configure os IP’s permitidos e ative/desative o filtro por IP na opção “Minha Conta” → “API HTTP”

Exemplo de Cancelamento de um SMS

Neste exemplo, admitimos que foi previamente enviado um SMS com data e hora de entrega especificada para o destino “910000000” e que devolveu no momento de envio o código “34-2321”.

O URL para invocar o seu cancelamento será o seguinte:

```
http://www.smsbulk.pt/api-http-v1/sms_cancel.php?cod=34-2321&tel=910000000
```

No caso do cancelamento ser bem sucedido, esta será a resposta da API:

OK | OK

No caso da mensagem já ter sido entregue, a resposta será a seguinte:

ERR | ERROR_SMS_NOT_PENDING

Relatórios de Entrega

Para saber o estado actual de um SMS previamente submetido, poderá invocar a função de relatório de entrega.

URL e Parâmetros para Acesso ao Relatório

Solicite o estado da entrega das suas mensagens no seguinte URL:

```
http://www.smsbulk.pt/api-http-v1/sms_report.php?cod=CODIGO&tel=TELEMOVEL
```

Utilizando o CODIGO devolvido no momento do envio da mensagem juntamente com o número de telemóvel de destino, pode obter o estado actual da mensagem.

Tenha em consideração os seguintes factores muito importantes em relação aos relatórios de entrega:

- Os relatórios de entrega são tratados pelo operadores de modo "marginal", ou seja seguem em baixa prioridade e nem sempre são enviados.
- A ausência de relatório de entrega normalmente é indicador de sucesso, pois é gerado um relatório de prioridade mais alta quando ocorre um erro.

O URL para consulta de estado de entrega é construído com os seguintes parâmetros, enumerados na tabela 4:

Tabela 4 – Parâmetros para Consulta de Relatório de Entrega de um SMS		
Parâmetro	Nome	Notas Adicionais
cod	Código da mensagem	O código devolvido pela API em resposta à ordem de envio da mensagem
tel	Número de Telemóvel de Destino	O número de destino associado à mensagem. Deve ter 9 dígitos com um dos seguintes prefixos: 91, 92, 93 ou 96.

Exemplo da consulta do estado de entrega de uma mensagem:

`http://www.smsbulk.pt/api-http-v1/sms_report.php?cod=34-2321&tel=910000000`

A resposta à submissão de um pedido de relatório de entrega é uma expressão composta por 3 campos:

ESTADO | DATA+HORA | DESCRIÇÃO

Vejamos em detalhe o que pode existir em cada um dos campos:

- ESTADO – Um dos estados enumerados e explicados abaixo, na Tabela 5.
- DATA+HORA – A data e hora a que a mensagem passou para o estado actual, formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
- DESCRIÇÃO – Explicação textual do estado, usada em caso de erro para perceber o motivo do mesmo.

Exemplo de uma resposta:

DELIVERED | 2010-01-02 15:16:17 | OK

Tabela 5 – Estados Possíveis Devolvidos no Relatório de Entrega	
PENDING	Mensagem ainda em queue para seguir para o operador ou a aguardar pela data e hora de entrega programadas.
SENT	Rede do operador aceitou a mensagem, não permite confirmação de entrega no terminal ou essa entrega ainda não foi recebida.
DELIVERED	Entrega com sucesso confirmada pelo operador.
ERROR	Ocorreu um erro e não foi possível a entrega da mensagem, mais detalhes no campo DESCRIÇÃO

Se enviar um código errado ou que não coincide com o telemóvel dado, é devolvida uma expressão de erro em lugar dos 3 campos que normalmente são devolvidos, sendo que a tabela 5, acima, já não se aplica. Expressão devolvida:

ERROR INVALID MSG CODE

Consulta de Saldo da Conta-Corrente

Poderá a qualquer momento consultar o saldo instantâneo e o estado da sua conta-corrente.

URL e Parâmetros para a Consulta

`http://www.smsbulk.pt/api-http-v1/account_status.php?uid=123ABCDEFGH&pwd=123456`

Os parâmetros encontram-se explicados na tabela seguinte.

Tabela 6 – Parâmetros da API Para Consulta de Saldo da Conta-Corrente		
Parâmetro	Nome	Notas Adicionais
uid	Identificador do Utilizador	Para obter este ID deve consultar a opção da aplicação online: "Meus Dados" - verificar no fundo da página em "SMS API" o seu identificador de utilizador. Não se trata do email com que faz login na aplicação web.
pwd	Palavra-chave de Acesso	Esta é a sua password de acesso, a mesma da conta Web.

Resposta à Consulta:

A resposta à consulta de saldo da conta-corrente possui sempre 3 campos na seguinte sequência, incluindo o caractere "|" como separador:

`ESTADO_DA_CONTA | SALDO_ACTUAL | CONTADOR_SMS ' S`

Vejamos em detalhe o que pode existir em cada um dos campos:

- `ESTADO_DA_CONTA` – O estado em que a conta se encontra. Se for diferente de "ok", então a conta encontra-se bloqueada e não pode enviar SMS's.
- `SALDO_ACTUAL` – O Saldo da conta, em Euros. Este valor possui como separador decimal o caractere "." e 4 casas decimais.
- `CONTADOR_SMS ' S` – Contador permanente de SMS's desta conta, desde que foi aberta até ao presente.

Exemplo de uma resposta de sucesso:

`ok | 50.1240 | 99999`

Se a combinação de parâmetros "uid" e "pwd" não estiver correcta, esta será a resposta devolvida:

`ERR | PWD_INVALID | 0`

Se o IP de origem da chamada não possui acesso à API, será devolvido o erro:

ERR | IP_NOT_ALLOWED | 0

Configure os IP's permitidos e ative/desative o filtro por IP na opção "Minha Conta" → "API HTTP".

Ajuda na Implementação e Testes:

Caso sinta qualquer tipo de problema com a implementação da API, caso tenha dúvidas acerca de algum ponto que este documento não esclareça ou no caso de encontrar algum erro neste documento, por favor contacte-nos pelo email: suporte@smsbulk.pt